

A scenic landscape featuring a sun rising over a range of mountains. The sun is positioned on the right side of the frame, casting a bright glow and creating a lens flare effect. The sky is filled with soft, white clouds, and the foreground shows the silhouettes of trees and the dark outlines of mountain peaks. The overall atmosphere is serene and inspiring.

Connecting.TW /
光洋應用材料科技股份有限公司

菁英培訓班

(III) – 有效率的溝通

張凱傑

什麼是成功之道?

個人的價值

個人的價值 = 基本功 (硬實力+軟實力) x (乘) AMP (**A**ttitude, **M**indset, **P**assion)



第一份工作

硬實力 (90%) + **軟實力(10%)**
硬實力 = 專業知識 + 語文能力

往後職業生涯

硬實力(20%) + **軟實力 (80%)**
軟實力 = 執行力 + 溝通能力 + 領導管理能力 + 解決問題能力

AMP (Attitude, Mindset, Passion) = 態度 + 心態 + 熱忱

職場致勝之道 - 軟實力的培養

* 4 “E” are

* (Energy)能量- session 1 (熱愛工作和生活)

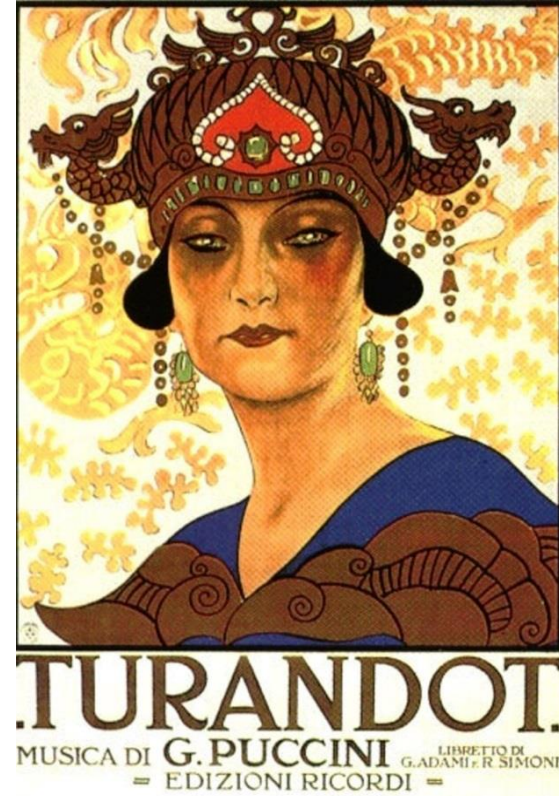
* (Edge)競爭力 – session 1 and 2 (熱愛工作和生活, 領導和創造世界一流團隊)

* (Energize)鼓舞人- session 3 (有效率的溝通)

* (Execution)執行力- session 4 (執行崇高的遠景和目標)

* 1 “P” (Passion)熱忱– session 1 (熱愛工作和生活)

“溝通”無所不在

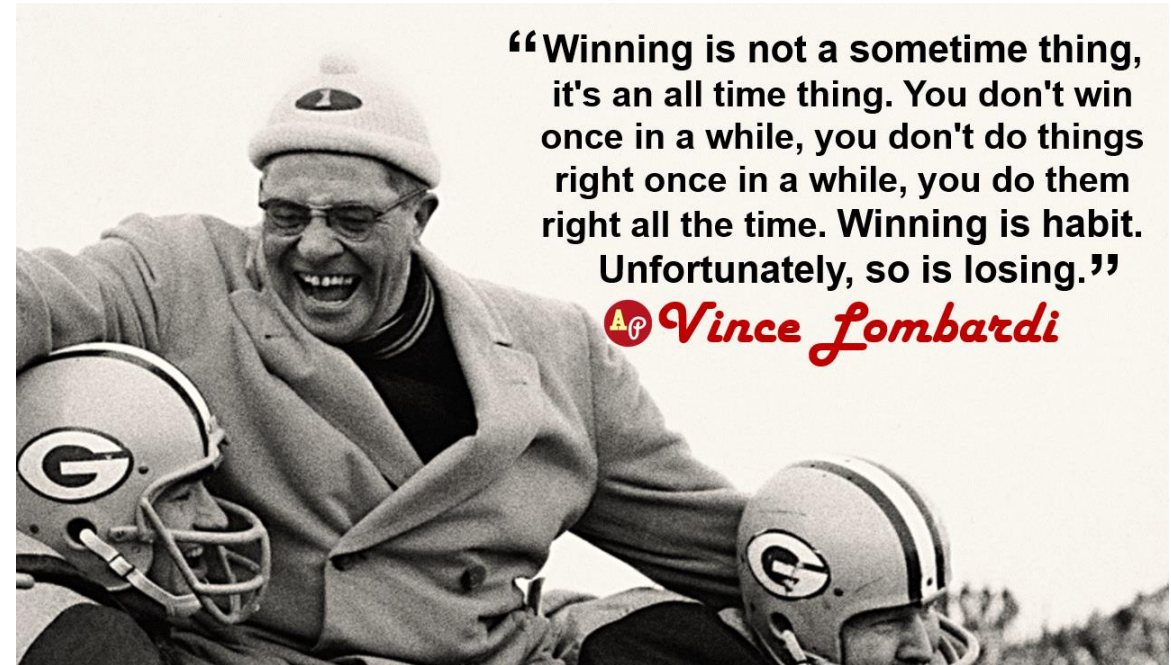


有效率的溝通為什麼如此重要?



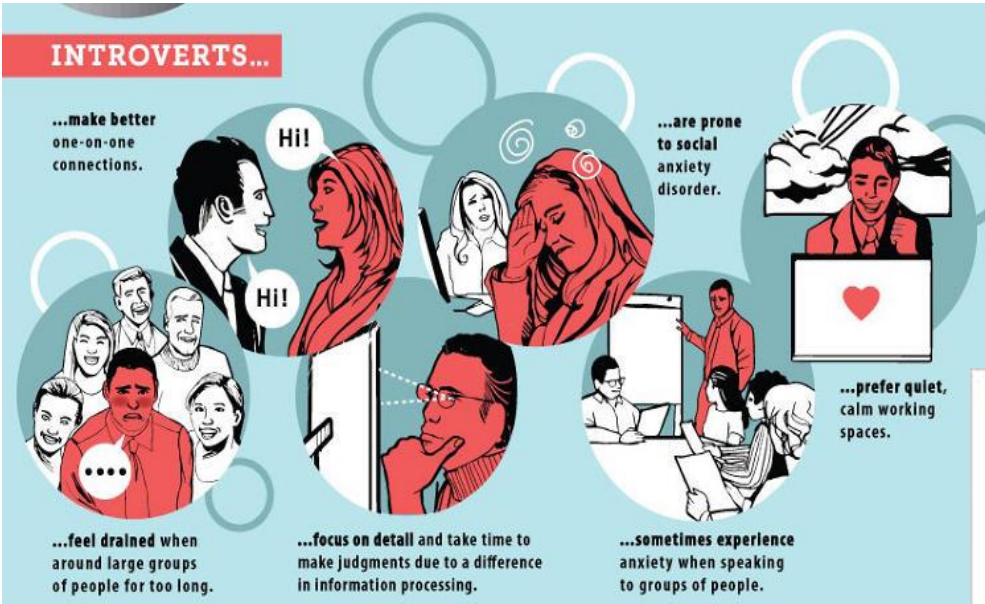
競爭力

鼓舞力 激發力

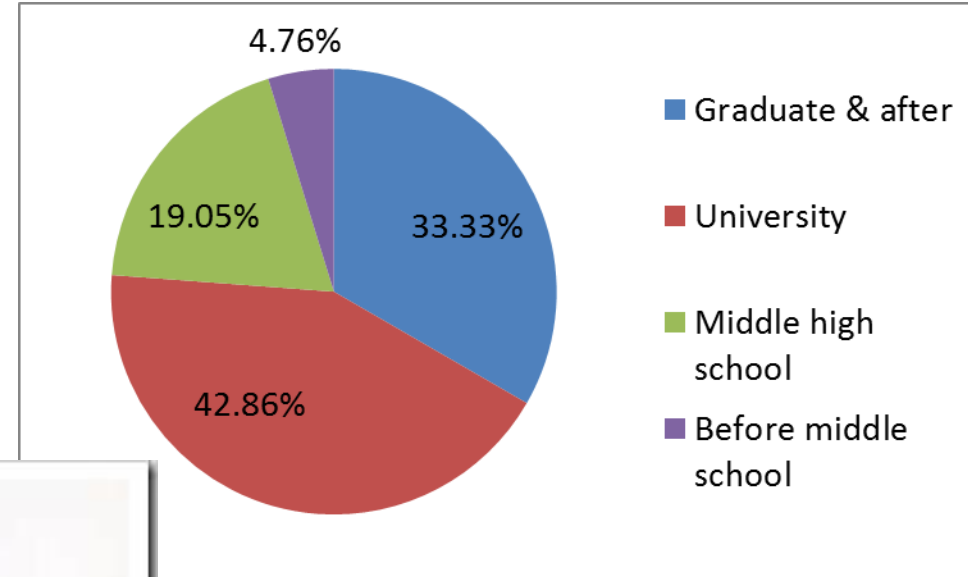


成長過程造成的溝通問題

內向



長輩的叮嚀



新的溝通問題 - 新環境、語言障礙

卡內基美隆大學
(匹茲堡 - 美國賓夕法尼亞州)



狀況一: 人在語言不通的菜市場要如何跟肉販買不在攤位上的鷄腿肉?



溝通“階梯式”的進步



Phase 1: 電話和電子郵件:

1. 少於10分鐘 50字為原則
2. 80/20原則

善用電子溝通工具

Phase 2: 報告演說

1. 聽眾要什麼
2. 簡單扼要

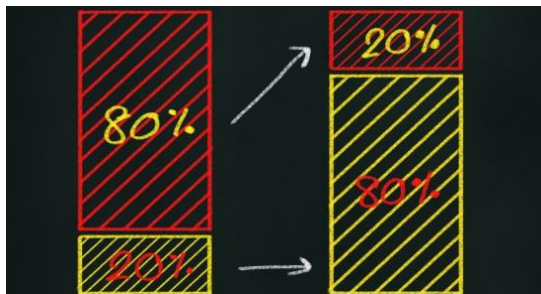
有效溝通信息

Phase 3: 顧客服務

呈現結果完成任務

Phase 4: 領導團隊

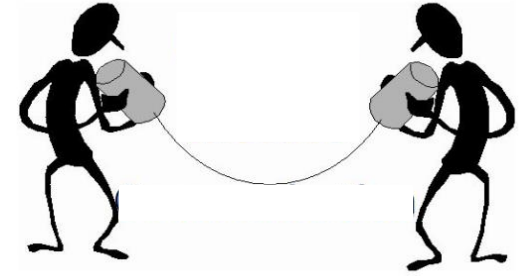
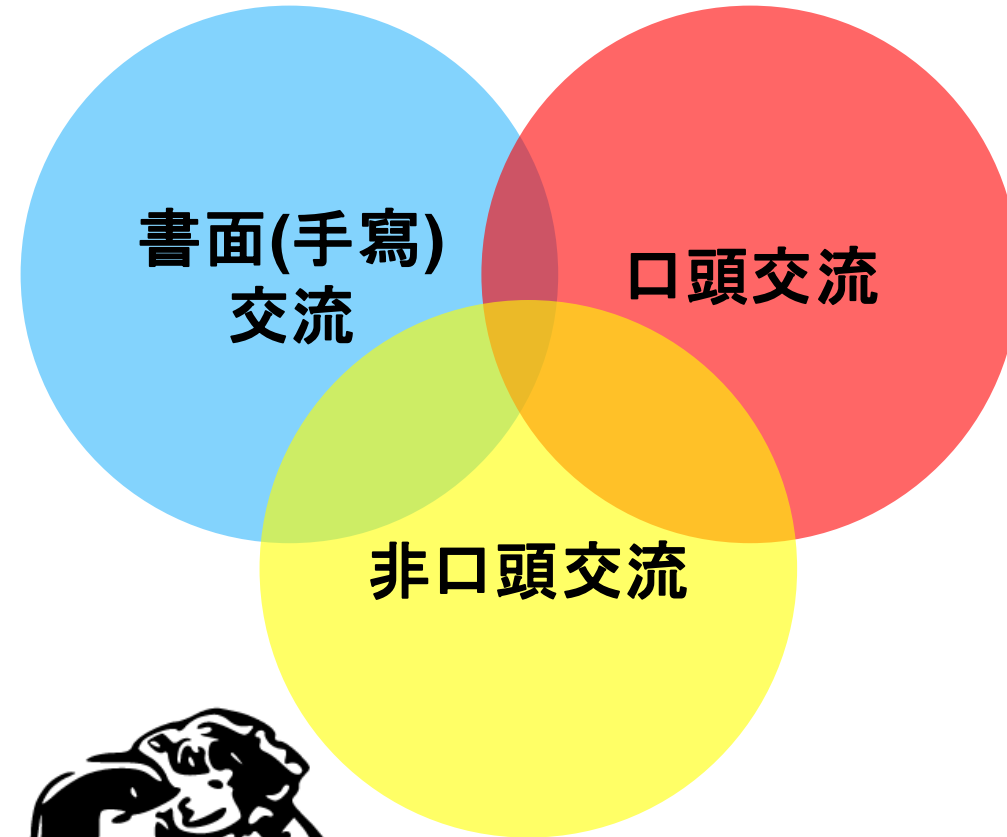
激勵和鼓舞團隊



Phase 1: 善用溝通工具 - 考量場合、時間、效率... 等



- ❖ 正式手寫報告
- ❖ 電子郵件
- ❖ 網站內容
- ❖ 提案



- ❖ 面對面
- ❖ 電話
- ❖ 視頻電話



- ❖ 臉部表情
- ❖ 肢體語言
- ❖ 眼神交流

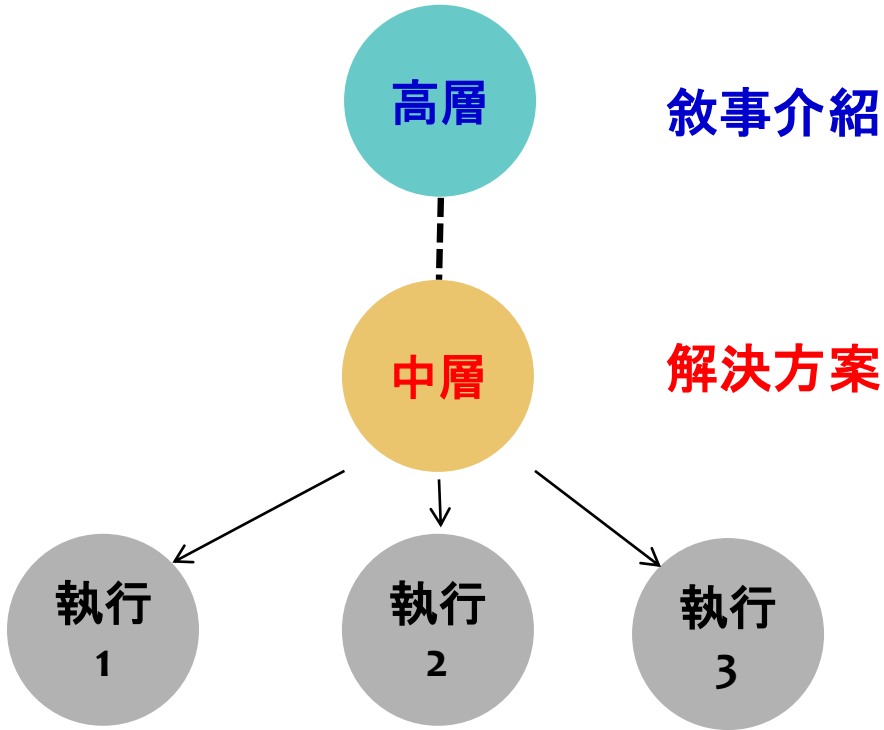


狀況二: 公司今晚有加班要求, 如何跟太太 (& kids) 說不回家吃晚餐?



Phase 2: 有效傳達信息 (3P: prepare, practice & perform)

聽眾要什麼



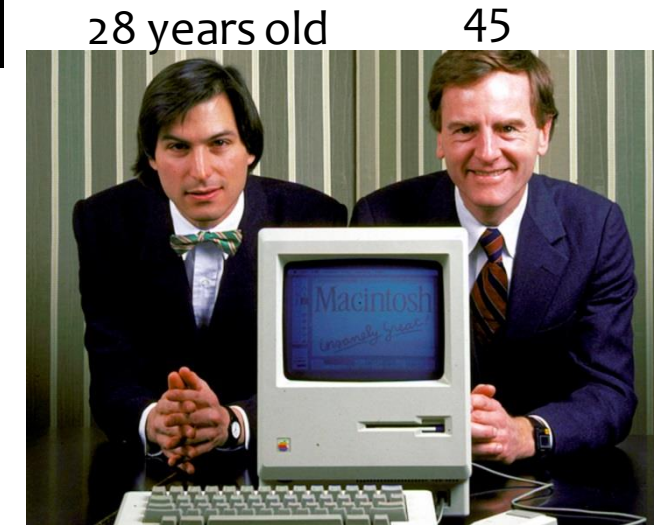
- ❖ 問題關鍵
- ❖ 數據分析與支持

*top-down-thinking: 由上往下思考



狀況三

Steve Jobs
(young
computer
nerd)



John Sculley
(President of
Pepsi)

簡單扼要

“Do you want to sell sugar water for the rest of your life, or do you want to come with me and change the world?”

Phase 3: 執行任務 - 顧客服務 (狀況四??)

訓練自己

1. 注重溝通信息;
2. 保持自我信心,著重自己優點而不是缺點;
3. 練習、練習、再練習;

**DON'T PRACTICE
UNTIL YOU GET IT
RIGHT. PRACTICE
UNTIL YOU CAN'T
GET IT WRONG.**



Phase 4: 激勵和鼓舞團隊

成為有效率溝通者:

1. 能量和熱忱
2. 容易交流和好的個人態度
3. 尊敬和信任
4. 信心和人品



如何激勵和鼓舞團隊

1. 成為1%員工, 為99%大眾服務
2. 為1,800人創造美好的生活
3. 每個人可以發揮及貢獻所長
4. 積極與正面參與



結論

keep
learning

- 每個人都有溝通缺點, 克服障礙成為有效率溝通者;
- 學習溝通技巧, 克服個人障礙, 善用電子工具。 著重個人溝通方式, 然後公開練習報告演說, 學習激勵和鼓舞團隊成為團隊領導者;
- 不斷的學習、進步、練習溝通, 增進個人自信心, 成為有效率成功領導者, 領導世界一流團隊。



世界一流團隊

激勵/信任

溝通



Homework – select one goal to achieve in next 30 days

homework 1: 在未來的一個月內，我打算以下列方式增進我在職場的溝通效率;

homework 2:我計劃以下列方法改進我的英文演講技巧;

Thank You!!!!

Eric.KC.Chang@seagate.com (張凱傑)